

## Caratteristiche Generali dei nostri Agenti AI

---

### Che cosa sono gli Agenti AI

Un Agente AI è un'entità software che sfrutta algoritmi di intelligenza artificiale, Large Language Model, ragionamento chain-of-thought, micro-modelli specializzati e integrazioni con API, software, dispositivi e piattaforme. Percepisce l'ambiente circostante, prende decisioni basate sui dati ed esegue azioni in autonomia per raggiungere obiettivi specifici.

### Capacità dei Nostri Agenti

#### Fine-tuning

Gli agenti vengono adattati al contesto aziendale tramite interventi tecnici (es. Retrieval-Augmented Generation) e di change management organizzativo. Apprendono dall'esperienza e possono costruire basi di conoscenza proprie.

#### Conoscenza di Dominio

Conoscono le principali fonti dati di settore, le applicazioni core e i flussi di lavoro aziendali.

#### Abilità di Base

- Percezione
- Classificazione
- Rappresentazione
- Memoria
- Interfaccia / Embodiment

# AGENTIA

## Gestisci il tuo Agente con Facilità

- Scrive e legge messaggi mobili: registra note vocali e invia messaggi ai tuoi gruppi e contatti.
- Parla e ascolta in chat o voce: può inviare messaggi vocali o di testo dalla tua pagina web e caricare documenti o file.
- Invia e riceve e-mail: scrive usando il proprio indirizzo; puoi invitarlo a meeting, dargli accesso ai tuoi sistemi e metterlo in CC nelle conversazioni.

## Perché e Quando Utilizzarli

- Budget limitato: quando non è possibile offrire un contratto sufficiente a garantire standard di sicurezza e un salario dignitoso. I nostri agenti costano meno di 1.000 € al mese.
- Task noiosi: quando le mansioni sono monotone e ripetitive, senza autonomia o crescita professionale. Gli agenti non si annoiano, non si stancano e non sbagliano.
- Super velocità e memoria: quando occorre gestire un volume di dati o operazioni oltre la capacità umana. Gli agenti possono affrontare i problemi in modo diverso con supervisione umana.
- Mancanza di competenze: quando alcune skill sono così rare da non trovarsi facilmente sul mercato. Un team di agenti può fornire l'expertise richiesta.

## Sicurezza e Privacy dei Dati

- Mappiamo e minimizziamo i dati raccolti, cifrandoli end-to-end e applicando accessi zero-trust.
- Anonimizziamo (pseudonimia + privacy differenziale) i dataset prima del training e isoliamo i modelli per cliente.
- Monitoriamo eventuali leakage con logging immutabile, penetration test periodici e audit indipendenti ISO 42001/NIST.
- Impostiamo una retention breve e data-shredding automatico; integriamo tutto nei DPA con flow-down ai sub-processor.
- Allineiamo la governance al NIST AI RMF e alle classi di rischio dell'EU AI Act per un ciclo di vita sicuro e conforme.